

Klachtenprocedure

Goede zorg | In gesprek

Ik stel mij ten doel om de zorg voor u zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Ik doe daarvoor mijn uiterste best en houdt me hierbij aan de Beroepscode GZ-Haptotherapeut. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent of een klacht heeft over de door mij geboden zorg.

Deze klachtenprocedure dient ervoor om u als cliënt te informeren over de mogelijkheden om uw ontevredenheid of klacht kenbaar te maken.

Als u vragen heeft over de behandeling, ontevreden bent of een klacht heeft, dan kunt u dit altijd aan mij kenbaar maken. We kunnen in een gesprek dan samen komen tot duidelijkheid en hopelijk een bevredigende oplossing.

Met ingang van 1 januari 2026 ben ik aangesloten bij de Klachtenregeling Zorg van ZZP Nederland BV (aansluitnummer 11127102). Wilt u een vertrouwenspersoon of klachtenfunctionaris spreken, dan kunt u contact opnemen met een Klachtenfunctionaris van Quasir. Deze is onpartijdig, bemiddelt en geeft geen oordeel. Uw informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Deze klachtenbemiddeling is erkend door het ministerie van VWS in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg, afgekort Wkkgz.

Contactgegevens:

Quasir B.V. Afdeling klachtenbemiddeling
Postbus 1021
7940 KA Meppel
E-mail : bemiddeling@quasir.nl
Telefoon : 085-4874012